В июне 2017 года успешно завершена модульная программа корпоративного обучения менеджеров ООО «Шеффлер Мануфэкчеринг Рус», стартовавшая в ноябре 2016 года. Программа была специально разработана под конкретные запросы организации. Отличительной чертой программы стала ориентированность на практику, ценности и нормы поведения, принятые в компании. Из соображений конфиденциальности содержание программы не публикуется.

**Из отзывов участников:** Я бы посоветовал подобное обучение своим коллегам, потому, что познавательно, интересно, продуктивно, и все это нужные знания для руководителей.

О чем-то знал, о чем-то догадывался, а что-то было крайне полезным взять на заметку

Я очень доволен ! :)

Принял решение об изменениях:

-Проработать скрытые конфликты с персоналом

-Правильно предоставлять информацию

«Руководческое» мастерство в гору пошло ☺

Чему научились:

Решению проблем с руководителем

Навыкам конструктивного ведения переговоров

Преодолению сопротивления подчиненных изменениям

Я бы посоветовал и другим пройти программу Люлькиной Т.В. : Начиная с первого модуля стало легче находить контакт с подчиненными и своими руководителями.

**Понравилось**, что было много видео примеров, много практических занятий.

Тренинги прошли на очень высоком уровне, большое спасибо!

Я бы порекомендовал такого рода обучение многим своим знакомым, так как все полученные знания и навыки применимы во многих жизненных ситуациях.

Понравились управленческие поединки – хорошая практика, взгляд со стороны, это очень важно для дальнейшего развития.

Рекомендую эту программу пройти и другим моим коллегам, чтобы одинаково понимать текущую ситуацию и говорить на одном профессиональном языке.

Чему научились: определение вида конфликта и умение разговаривать с руководством.

Я бы посоветовал своим коллегам и знакомым пройти данные тренинги. Данный тренинг вносит точные понятия в управлении, поведении в команде и на публике.

Весьма доволен данным тренингом. Особенно доволен, что ВСЕ принимали активное участие в работе.

ПЛЮС: что было много практики, а не теории

Полезно было выявить свои внутренние потребности в области, которая требует улучшения. Дальнейшее развитие навыков.

Понравилось содержание и подобранный вариант подачи материала

Понял, что конфликты необязательно избегать, их можно разрешать. Используя изученные методы.

Рекомендовала бы эту программу друзьям, потому что:

Узнала много нового

Очень интересно сформулировано то, что вроде бы знала, но в новой формулировке «зацепило» больше.

Понравилась интересная подача материала.

Понравилось:

Набор тем

Видео примеры

Открытые дискуссии

Знания: Расширение компании может привести к сопротивлению разных участников.

Понравилось: Интересный видео материал. Деловая игра «Красное и черное»

Что нужно изменить (у себя): Преодоление сопротивления. Работу в конфликтных ситуациях.

Чему научились:

Опыт управленческих поединков (правильные вопросы, достижение компромиссов, отстаивание целей)

Преодоление преодоления.

Порекомендую: Теория всегда лучше ложится на подготовленную почву, позволяет скорректировать опыт (практический)

Понравилось:

-владение тренером программой тренинга на 5+++

-наполненность тренинга мультимедийными материалами

Ощущения: новые знания бурлят

Знания: win-win подход; причины сопротивления изменениям

Понравилось: Деловая игра

Полезно было: разрешение конфликтов и их систематизация

Изменения, которые требуются (в себе): позитивное принятие изменений

Ощущения: превосходный тренинг в плане теории, сопровождение видео материалами

Знания: прекрасный обзор по преодолению возражений, готовности к изменениям

Ощущения: комфортно, полезно

Знания: (новая мысль) Схема организационного развития. Сопротивление изменениям - причины и контрмеры

Понравилось: речь президента в видео примере

Все: разрешение конфликтов, развитие организации – имеет отношение к работе

Что нужно изменить в своей деятельности:

- отношение к конфликтам

- отношение к проблемам

Вызов? Ничего непостижимого

Научились: оценка приверженности (инструмент +выработка мероприятий)

☺

Ощущения позитивные

Знания о способах идентификации/классификации причин конфликтов